



Comune di Castelnuovo Magra

Provincia della Spezia

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ACCESSO AL SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

Il presente Avviso è approvato con Determinazione Reg. Gen. n. 552 del 11.09.2026

Il Comune di Castelnuovo Magra, nell'ambito delle iniziative volte a sostenere il benessere e la sicurezza dei cittadini, ha promosso un servizio gratuito di teleassistenza domiciliare rivolto ai cittadini fragili, anziani e adulti in condizione di disabilità psico fisica residenti nel territorio comunale.

Con il presente Avviso si invitano i cittadini interessati a presentare manifestazione di interesse per l'accesso al servizio.

1. Finalità del servizio

Il servizio di teleassistenza ha lo scopo di:

- favorire la permanenza delle persone fragili presso il proprio domicilio;
- garantire un supporto tempestivo in situazione di bisogno o emergenza;
- contrastare condizioni di isolamento;
- migliorare la qualità della vita e il senso di sicurezza dei cittadini

Il servizio comprenderà, a titolo esemplificativo la fornitura di un dispositivo di telesoccorso/teleassistenza in grado di comunicare con la centrale operativa per richieste di supporto oltre a contatti periodici di monitoraggio da parte di operatori formati.

Il servizio potrà contattare i familiari o i servizi di emergenza in caso di necessità.

Il servizio avrà durata 12 mesi e potrà essere prorogato in base alle disponibilità dell'Ente.

Per il periodo sopra indicato il servizio non comporterà alcun onere per coloro che usufruiscono del servizio.

2. Destinatari e criteri di priorità

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di Castelnuovo Magra che si trovino in condizione di fragilità sociale, sanitaria o personale tali da rendere utile un supporto di teleassistenza domiciliare.

Possono presentare manifestazione di interesse, in particolare, persone anziane e adulti in condizione di disabilità psico fisica.

Il servizio sarà attivato gratuitamente per un numero massimo di 10 beneficiari.

Qualora le richieste risultino superiori ai posti disponibili, il Comune, attraverso l'Ufficio Servizi Sociali procederà alla formazione di una graduatoria sulla base dei seguenti criteri di priorità:

- maggiore percentuale di invalidità riconosciuta;
- maggiore età anagrafica;
- valore ISEE più basso.

L'Ufficio Servizi Sociali nel formulare la graduatoria potrà tener conto di ulteriori situazioni di particolare fragilità sociale o sanitaria segnalate dai servizi competenti.

3. Presentazione della Manifestazione di Interesse

I cittadini interessati potranno presentare la propria richiesta compilando l'apposito modulo allegato (allegato A) al presente avviso.

La domanda potrà essere consegnata tramite la seguente Pec: protocollo@pec.castelnuovomagra.com; oppure consegnata a mano presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Castelnuovo Magra nei giorni del lunedì – giovedì dalle 9.00 alle 12.00.

Alla richiesta dovranno essere allegati:

- Copia di un documento di identità in corso di validità;
- Eventuale documentazione attestante il grado di invalidità o altra documentazione sanitaria.

Il Comune si riserva la possibilità di richiedere ulteriore documentazione o chiarimenti qualora necessari per la corretta valutazione delle domande.

4. Termine per la presentazione delle domande

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro il 11.10.2026.

Le domande presentate oltre il termine potranno essere valutate compatibilmente con la disponibilità del servizio.

5. Valutazione delle richieste e attivazione del servizio

Le domande pervenute saranno esaminate dall'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Castelnuovo Magra.

L'accesso al servizio avverrà fino ad esaurimento dei n.10 posti disponibili e sulla base della graduatoria predisposta secondo i criteri indicati nel presente avviso.

L'attivazione del servizio sarà comunicata direttamente agli interessati.

6. Trattamento dei dati personali.

Il Comune di Castelnuovo Magra, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, relativamente al presente bando, tratterà i dati personali forniti sia in formato cartaceo che elettronico, per il perseguimento delle finalità istituzionali collegate e conseguenti alla presente procedura. L'informativa privacy completa è disponibile al sito istituzionale del Comune di Castelnuovo Magra nell'apposita pagina privacy:

<https://castelnuovomagra.halleyweb.it/c011011/zf/index.php/trasparenza/index/index/categoria/400>.

7. Informazioni

Per informazioni è possibile contattare la dott.ssa Benedetta Ranieri presso l'Ufficio Servizi Sociali ai seguenti recapiti:

Tel. 0187/693826

mail: servizisociali@comune.castelnuovomagra.sp.it

f.to Il Responsabile del Settore Servizi Sociali - Istruzione

Dott.ssa Francesca Petacchi